

ELA QUALITY RESORT BELEK COVID-19 İLAVE TEDBİRLERİ



ELA

QUALITY RESORT BELEK



Yeni koronavirüs (COVID-19) etrafındaki durum gelişmeye devam ederken, sürecin başından bu yana ulusal ve uluslararası otoritelerle iletişim halinde bulunarak gelişmeleri yakından takip ediyoruz.

Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı bu süreci büyük bir titizlik ve hassasiyetle yönetiyor.

Bizim için her zaman olduğu gibi bugün de, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği her koşulda, her şeyden önce gelir. Bu yüzden **Ela Quality Resort Belek** olarak aldığımız önlemler hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Sağlıklı ve güvenli bir tatil dileriz.

Ela Quality Resort Belek Yönetimi

DEZENFEKSİYON İŞLEMLERİ



Otelimizde kurmuş olduğumuz denetim ekibimiz ile yapılan dezenfeksiyon işlemleri sürekli olarak kontrol edilmektedir.

Tüm genel alanlarımızda misafirlerimizin kolayca ulaşabileceği şekilde el dezenfektanları konumlandırılmıştır.

Lobi ve genel kullanım alanları, restoranlar ve barlar sosyal mesafe dikkate alınarak düzenlenmiştir.

Asansörlerimizde kapasite uygulamasına geçilerek, görsel uyarı ve bilgilendirmeler ilgili alanlarda yapılmıştır.

RESEPSİYON HİZMETLERİ



Tesis girişinde tüm misafirlerimizin ateş ölçümü ve el dezenfektanı kullanım bilgilendirmesi yapılmaktadır.

Misafirlerin giriş işlemlerinin sosyal mesafeye uygun olarak yapılabilmesi için resepsiyon bölümünde gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

Misafirlerimizin bagajları odalarına taşınmadan önce dezenfekte edilmektedir.



MİSAFİR ODALARI



Ela Quality Resort Belek olarak, otelimizde genel hijyen ve temizlik için kullanılan tüm kimyasallar Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı onaylı, Diversey markası ile yapılmaktadır.

Yeni tedbirler kapsamında ilave ULV cihazlarıyla tüm odalarımız dezenfekte edilmektedir. Odalarımızda tek kullanımlık banyo setupları kullanılmaktadır.

Misafirlerimizin kullanımı için bornoz, havlu gibi tekstil malzemeleri; 60-90 C'de yıkandıktan sonra hijyen paketlenmesi yapılarak servise hazır hale getirilmektedir.

YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ



Tesisimizde; restoranlar, barlar, çocuk alanları, spa, fitness, mutfak ve tüm genel alanlar özel temizlik ekiplerimiz ile günlük olarak sık, periyodik aralıklarda dezenfekte edilmektedir.

Misafirlerimize servis edilen ürünler gıda güvenliği uygulamaları dikkat alınarak üretilmektedir.

Ana restoran büfelerimiz yeniden düzenlenmiştir, açık büfe restoranımızda tek kullanımlık ürünler kullanılmaktadır.

HAVUZ, PLAJ ve EĞLENCE HİZMETLERİ



Havuz ve plaj alanlarımız güvenli mesafe dikkate alarak düzenlenmiştir.

Eğlence ve aktivitelerimiz yeniden planlanmıştır.

Amfi tiyatromuzda oturma alanlarında sosyal mesafe kuralına göre işaretlemeler yapılmıştır.

ÇOCUK KULÜBÜ HİZMETLERİ



Çocuklarımızın sağlığı için Everland Q City çalışma saatleri ve aktivitelerinde düzenlemeler yapılmıştır.

Kapalı olduğu zamanlarda tüm çocuk alanları ve oyuncakların temizlik ve dezenfeksiyonu yapılmaktadır

AB-I ZEN SPA HİZMETLERİ



Ab-ı Zen Spa'da kapasite düzenlemesi yapılmıştır.

Kullanılan tüm alanlar hizmet sonrası temizlik ekiplerimiz ile dezenfeksiyon işlemi uygulanmaktadır.



EKİBİMİZİN SAĞLIĞI İÇİN



Misafirlerimiz kadar ekibimizin de sağığına önem vermekteyiz.

Personelimiz salgın hastalıklar ve hijyen uygulamaları konularında işyeri hekimimiz tarafından eğitimler ile sürekli bilinçlendirilmektedir.

Personel servis araçlarımız ve lojman kullanım alanlarımız periyodik olarak dezenfekte edilmektedir.

Personelimizin girişte, ateş ölçümleri yapılarak kontrolleri gerçekleştirilmekte ve olası risk durumunda gerekli takipleri yapılmaktadır.



KALİTE SERTİFİKALARIMIZ



ISO 9001:2015
Kalite Yönetim
Sistemi



ISO 22000:2005
Gıda Güvenliği
Yönetim Sistemi



ISO 14001:2015
Çevre Yönetim
Sistemi



ISO 10002:2004
Müşteri
Memnuniyeti
Yönetim Hizmeti



OHSAS
18001-2007
İş Sağlığı
ve Güvenliği
Yönetim Sistemi



ELA

QUALITY RESORT BELEK

+90 444 1 352

www.elaresort.com